

Parcours des agriculteurs de l'Ontario

Les agriculteurs de l'Ontario ont la possibilité de prendre des rendez-vous pour les tests COVID-19 du Jour 8 pour leurs travailleurs étrangers temporaires (TET) par l'intermédiaire de la télésanté, ou des unités mobiles de dépistage rapide (UMDR), en utilisant l'outil de réservation en ligne de Switch Health ou le site de réservation des UMDR de l'Ontario seulement.

Pour prendre un rendez-vous via la **télésanté**, les agriculteurs doivent se rendre à l'adresse suivante :

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/FRTFWNurseAppointmentBooking@switchhealth.ca/bookings/>

Ils auront alors la possibilité de choisir entre un rendez-vous vidéo ou un rendez-vous téléphonique seulement. Cette option est utile pour les régions où l'accès à Internet n'est pas disponible ou n'est pas fiable. Grâce à cet outil de réservation, les agriculteurs peuvent choisir la date et l'heure de leur rendez-vous. Cela réduit les temps d'attente et rend le processus plus efficace. L'outil permet également de faire un choix linguistique. Si l'heure demandée n'est pas disponible, les agriculteurs peuvent contacter Switch Health à l'adresse tfw-canada@switchhealth.ca où l'un de nos agents du service à la clientèle travaillera avec eux pour trouver une solution acceptable.

En Ontario seulement, les agriculteurs peuvent demander une **unité mobile de dépistage rapide (UMDR)** en accédant au lien suivant :

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/OnSiteTFWTestingAppointmentBooking@switchhealth.ca/bookings/>

Tous les tests du Jour 8 amassés par les services UMDR sont envoyés directement à notre laboratoire partenaire à Windsor, en Ontario.

Lorsqu'un service UMDR est réservé, une équipe de test de Switch Health arrive directement sur place à la ferme ou à l'emplacement désigné où se trouvent les TET à charge. Les équipes UMDR de Switch Health sont chargées de s'assurer que tous les travailleurs sont correctement inscrits sur notre portail ASMO, que tous les numéros de série sont correctement attribués et que tous les tests sont effectués conformément aux normes de santé publique.

Pour toute autre question concernant les UMDR, les agriculteurs peuvent contacter nos agents du service clientèle à l'adresse tfw-mrtu@switchhealth.ca .

Les demandes de renseignements généraux sur les TET et les questions relatives aux réservations régulières de télésanté, à tous les services, aux résultats des tests et à

l'organisation des services de messagerie doivent continuer d'être faites en écrivant à l'adresse suivante : tfw-canada@switchhealth.ca ou en appelant le 1-888-511-4501.

Options d'expédition

Après avoir effectué les tests du Jour 8 en utilisant les services de télésanté, les agriculteurs peuvent choisir parmi une variété d'options pour s'assurer que les tests de leurs TET parviennent à nos partenaires de laboratoire de manière sécuritaire et efficace :

Switch Health a placé des boîtes de dépôt réservées aux TET dans le sud et le sud-ouest de l'Ontario pour une livraison accélérée aux *Medical Laboratories of Windsor*. Ces boîtes sont situées aux endroits suivants :

- Région de Niagara
 - Hôtel et centre de conférence Best Western
2 North Service Road
St. Catharines, ON
L2N 4G9

- Haldimand - Norfolk
 - Hampton Inn & Suites
20 Fen Ridge Ct.
Brantford, ON
N3V 1G2

- Windsor - Essex
 - Équipe de santé familiale de Leamington et de la région
197, rue Talbot Ouest
Leamington, ON
N8H 3X2

Ces boîtes de dépôt sont ramassées chaque jour en fin d'après-midi pour laisser le temps aux agriculteurs de déposer leurs échantillons tout au long de la journée.

Les agriculteurs peuvent également contacter nos agents du service à la clientèle pour les TET à l'adresse tfw-canada@switchhealth.ca ou en appelant le 1-888-511-4501 pour demander à un tiers de ramasser leurs échantillons. Ce service est également disponible les fins de semaine et les jours fériés.

Chaque kit de test à domicile Switch Health COVID-19 est également livré avec une étiquette prépayée de Purolator qui peut être utilisée à tout moment en programmant un ramassage. Les agriculteurs doivent appeler Purolator au 1 888 744-7123.

Assurer la sécurité des Canadiens et des travailleurs en visite pendant la COVID-19 est notre priorité absolue.

Cordialement,
Switch Health