

Información importante:

# Qué esperar cuando llama al 911 debido a una emergencia médica

## *Para los trabajadores temporales y extranjeros*

### Si tiene una emergencia, llame al 911 de inmediato.

**Durante la llamada al 911, responda las preguntas para obtener ayuda.**

- Un operador del 911 le dirá: "911. ¿Policía, bomberos o ambulancia?" Si tiene una emergencia médica, responda "ambulancia". Se transferirá su llamada al centro de atención de ambulancia. No cuelgue.
- Un operador del centro de ambulancia del 911 le hará unas preguntas para conseguirle ayuda. Si necesita un traductor, diga el idioma que habla. Se transferirá su llamada con un traductor. No cuelgue.

**Los operadores del centro de ambulancia del 911 le hacen preguntas para comprender la emergencia y averiguar dónde se encuentra:**

- ¿Cuál es la emergencia médica?
- ¿Cuál es la dirección donde ocurre la emergencia (ciudad, pueblo, nombre de la calle, número de residencia o casa)?
- ¿Dónde se encuentra (campo, cabaña, granero, casa de literas)?
- ¿Cuál es su número de teléfono o celular?
- ¿Necesita un traductor? Si es así, ¿qué idioma habla?

Las respuestas ayudan a que los operadores decidan qué tipo de ayuda enviar.

Siga sus instrucciones hasta que reciba la ayuda.

**Después de la llamada al 911, si se encuentra a salvo, quédese donde está.**

- Una ambulancia con paramédicos va en camino para asistirlo. No abandone el lugar si es seguro.
- Si realizó la llamada por otra persona, encuéntrese con los paramédicos cuando lleguen y llévelos hacia esa persona.
- Los paramédicos realizarán una evaluación médica. Es posible que realicen algún tratamiento y, luego, lleven al paciente a un hospital o centro de atención médica.

**Si se produce una emergencia médica en el trabajo, llame al 911 y utilice la siguiente información:**

**Dirección:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Entre las calles:**

\_\_\_\_\_  
y \_\_\_\_\_

**Mi idioma es:**

\_\_\_\_\_